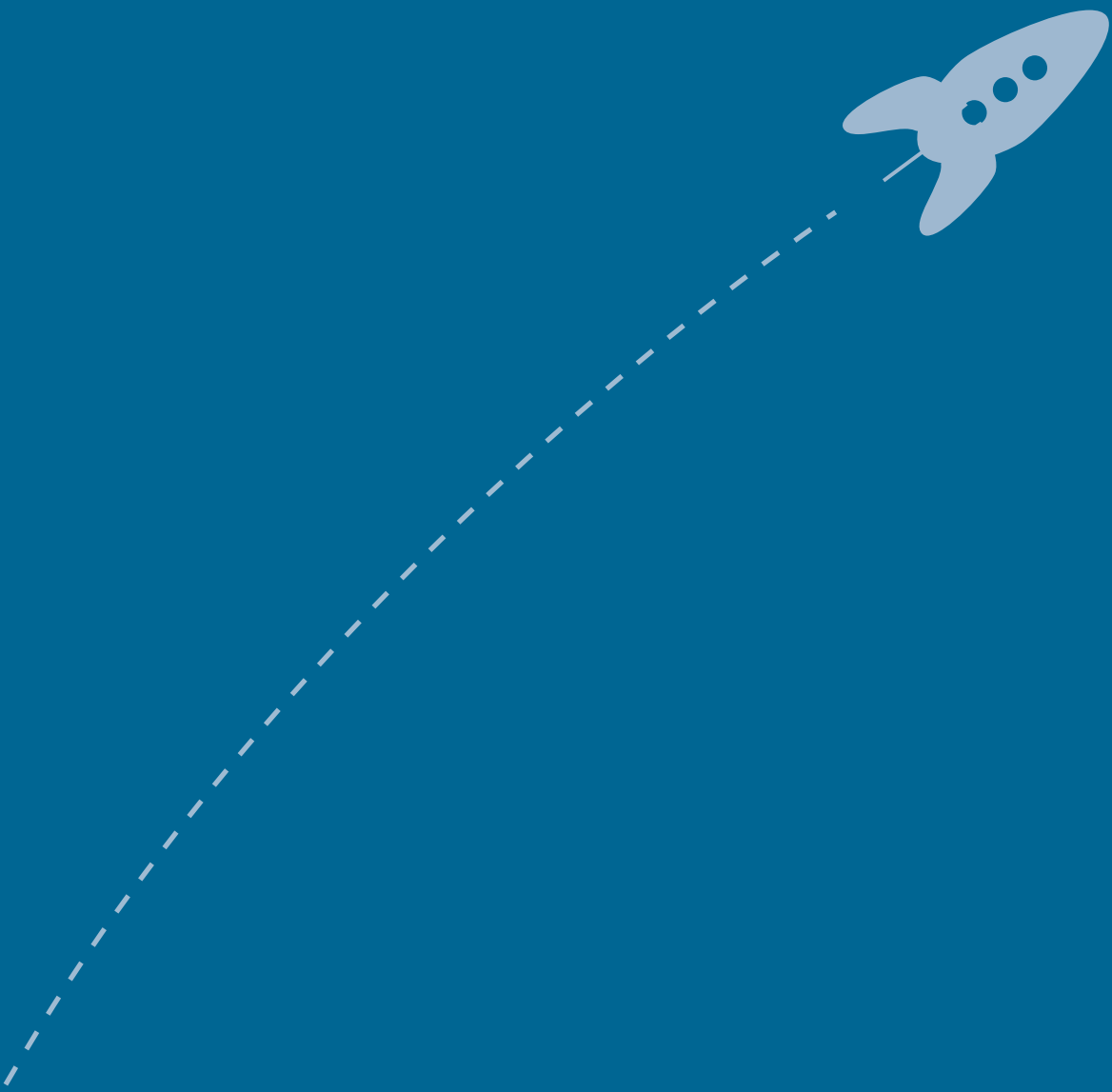
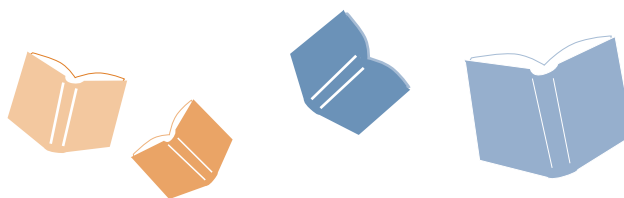


bilancio
sociale
2020

OPERA DON DINO



Indice



• Introduzione		pag. 5
• 1 Metodologia	6	pag. 7
• 2 Informazioni generali sull'ente	8	
Informazioni generali e aree territoriali		pag. 9
I nostri valori e le nostre finalità		pag. 10
Le attività svolte		pag. 11
• 3 Struttura, governo e amministrazione	12	
Sistema di governo		pag. 13
Controlli e emergenza		pag. 14
I nostri stakeholder		pag. 15
• 4 Persone che operano per l'ente	16	
• Caratteristiche del personale		pag. 17
• Informazioni sull'occupazione		pag. 18
• Formazione del personale		pag. 19
• 5 Obiettivi e attività	20	
• Disagio psico-fisico		pag. 21
• Accoglienza della marginalità		pag. 22
• Assistenza alla marginalità		pag. 23
• Servizi per i minori		pag. 24
• Casa alloggi		pag. 25
• 6 Situazione economico-finanziaria	26	
• Risorse economiche e fundraising		pag. 27
• 7 Obiettivi futuri	28	pag. 29
• 8 Dichiarazione di conformità	30	pag. 31

OPERA DON DINO
BILANCIO SOCIALE 2020

Introduzione

La Fondazione fu creata con atto pubblico in data **11 novembre 1993**, con il nome di Fondazione Gesù Divin Samaritano e sede in Cesena, da Don Dino Cedioli sacerdote della Diocesi di Cesena-Sarsina nato a Formignano di Cesena il 17 giugno 1920.

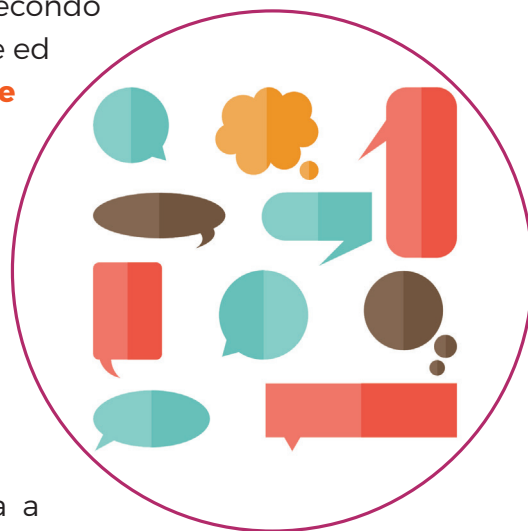
Don Cedioli intendeva in tal modo promuovere la costituzione di una fondazione di diritto privato con il fine di provvedere all'**assistenza in forme idonee di persone con disabilità**, in condizioni di disagio psichico, familiare e sociale, tossicodipendenti, anziani, prioritariamente residenti nei Comuni dell'ambito territoriale cesenate.

Il Fondatore dava così forma giuridica e stabilità all'opera svolta insieme ad alcuni collaboratori nei decenni del suo intenso e fecondo ministero pastorale e sociale dedicato, in molteplici forme ed in diversi luoghi, all'assistenza e alla **cura delle persone segnate dalla sofferenza** e dall'indigenza materiale e morale e dalla emarginazione sociale.

Don Cedioli provide alla costituzione iniziale del patrimonio sociale della Fondazione **con la donazione di beni propri e con quelli a lui affidati** da persone con lui coinvolte nelle sue iniziative assistenziali. Il patrimonio iniziale fu successivamente incrementato da lasciti e donazioni.

Attualmente la Fondazione è impegnata nell'assistenza a persone con diverse disabilità ospiti presso il Centro Residenziale e i Gruppi appartamento, a persone senza fissa dimora e in attività di sostegno a minori con difficoltà scolastiche e di inserimento sociale.

Il **28 dicembre 2000** in segno di dovuto e affettuoso riconoscimento al Fondatore da poco deceduto, il CdA, in accordo con il Collegio dei Revisori, ha deliberato di mutare il nome della Fondazione in "OPERA DON DINO - ONLUS".



Sezione I

Metodologia

Metodologia

Questo **bilancio sociale** è stato realizzato dalla Fondazione Opera Don Dino in collaborazione con **CSR41.com**.

Allineando la redazione e la raccolta di dati e informazioni a quanto richiesto dal DM del 4 Luglio 2019 e dalla Determinazione della Giunta Regionale n. 13930 del 28 ottobre 2016, il bilancio sociale 2020 ha visto la collaborazione di diverse figure amministrative dell'ente.

Da **interviste** e valutazioni comuni sono scaturiti gli elementi che contraddistinguono il presente documento, posti entro la cornice data dalla legislazione sopra citata.

Un importante elemento è stato costituito dalla **personalizzazione dei contenuti**, al fine di rendere con chiarezza le peculiarità e l'unicità della Fondazione, nonché il suo **impatto sul territorio** nel quale opera.

In fine, i criteri di **1 sintesi, 2 immediatezza e 3 fruibilità** sono stati posti tra le priorità, allo scopo di consentire una migliore diffusione, utilità e comprensibilità del bilancio sociale stesso.

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.L. n. 117/2017.

Sezione 2


Informazioni generali sull'ente

Informazioni generali e aree territoriali

- Opera Don Dino - Onlus (già Fondazione Gesù Divin Samaritano)
- C.F.: 90020900404
- P.IVA.: 03178980409
- Forma giuridica: Fondazione non lucrativa di utilità sociale con personalità giuridica di diritto privato. A seguito della riforma del Terzo Settore l'ente gode in via transitoria della qualifica di Ente del Terzo Settore.

 Indirizzo sede legale: Via Comunale Sorrivoli, 585 - 47521 Cesena (FC)

- N° Iscrizione al registro delle Persone Giuridiche della Regione Emilia Romagna: N. 29, iscritta all'Anagrafe delle Organizzazioni non lucrative di utilità sociale (O.N.L.U.S.) in data 27/10/2003.

 Tel: 054721592

 Sito: www.operadondino.it

 E-mail: info@operadondino.it - Pec: operadondino@pec.it

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'

La Fondazione opera, in termini di sedi, servizi e provenienza utenti, nell'Unione dei Comuni della "Valle del Savio", nell'Unione dei Comuni Rubicone Mare, nel Comune di Ravenna, nell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna e nell'AUSL Ferrara.

I nostri valori e le nostre finalità

Nel nostro lavoro quotidiano, dove incontriamo fragilità e potenzialità delle persone, applichiamo i valori definiti dal nostro fondatore don Dino Cedioli nel 1993:

Unità della persona

Uguaglianza

Dignità

Coinvolgimento



FINALITÀ E OGGETTO SOCIALE

L'Ente persegue esclusivamente finalità di **solidarietà sociale** ed in particolare ha lo scopo di svolgere attività di **assistenza**, anche tramite servizi domiciliari, a favore di **persone disabili**, di tossicodipendenti, di anziani autosufficienti e non, di persone in condizioni di **disagio psichico**, familiare e sociale e di **minori**.

- La Fondazione aderisce all'Associazione di categoria UNEBA.

Le attività svolte



- Gestione di **1 Centro Socio-Riabilitativo Residenziale Accreditato** e **4 gruppi appartamento** per persone con disabilità fisica e psichica (**42** posti residenziali totali).
- Assistenza ai bisogni primari delle **persone senza fissa dimora** attraverso **1 appartamento** con 7 posti letto in collaborazione con l'ASP servizi alla persona e l'Unione dei comuni "Valle del Savio".
- **Servizio Unità di Strada** per senza fissa dimora "Via delle stelle".
- Gestione di **3 Centri educativi pomeridiani** per ragazzi dai 6 ai 14 anni, con attività di sostegno scolastico, socializzazione, integrazione linguistica. Durante il periodo di emergenza da Covid-19, i servizi si sono svolti online.

ALTRE ATTIVITA' SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE:

Gestione immobili di proprietà e non utilizzati direttamente:

- Villa Brazzetti in locazione alla Comunità Papa Giovanni XXIII (Centro recupero tossicodipendenti).
- Casa Alloggi: in locazione a persone segnalate dai servizi sociali dell'Unione dei Comuni "Valle del Savio" e gestita da terzi.
- Villa Bianchi, in locazione ad una azienda agricola.



- Nel 2020 sono state sospese le attività dei volontari a causa dell'emergenza sanitaria.

Sezione 3

Struttura, governo e amministrazione

Sistema di governo



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Giorgio Andreucci: **Presidente**
(prima nomina come consigliere il 16/03/2010, nomina come Presidente avvenuta il 05/02/2018, scadenza 30/04/2023)
- Don Pier Michele Altieri: **Vice Presidente** (prima nomina 28/12/1998, non decade)
- Fausto Aguzzoni: **Consigliere** (prima nomina 04/06/2015, scadenza 30/04/2023)
- Liviana Siroli: **Consigliera** (prima nomina 30/04/2019, non decade)
- Michela Donini: **Consigliera** (prima nomina 05/02/2018, scadenza 30/04/2023)

Nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, il Cda ha tenuto una sola riunione in presenza (tutti i membri erano presenti) e una assunzione di delibera con scambio mail.

Solitamente il Consiglio si riunisce 3 o 4 volte all'anno.

Nessun membro riceve indennità di carica.

COLLEGIO SINDACALE

- Anna Maria Neri: Presidente del Collegio Sindacale (prima nomina 07/03/2000, scadenza 30/04/2024)
- Ilde Buratti: Sindaco Revisore (prima nomina 07/03/2000 scadenza 30/04/2024)
- Antonio Rocco Iuliano: Sindaco Revisore (prima nomina 19/09/2012 scadenza 30/04/2024)

Nessun membro riceve indennità di carica.

Controlli e emergenza

I controlli trimestrali del 2020 sono stati effettuati regolarmente, tranne quello di aprile (emergenza Covid-19).

Durante l'anno sono stati svolti, dagli organi di vigilanza dell'Unione dei Comuni "Valle del Savio" e dell'Azienda AUSL della Romagna, **2 sopralluoghi** presso il Centro Socio-Riabilitativo Residenziale Corallo.

Gli esiti dei controlli sono stati **sostanzialmente positivi** e l'Opera ha provveduto a rispondere ai suggerimenti.



Di fronte alla situazione sanitaria emergenziale verificatasi lo scorso anno, la Fondazione ha anticipato circa **33.000 euro** orientandoli in due direzioni:

- Dispositivi di protezione individuale per il personale e gli ospiti.
- Dispositivi tecnologici per consentire videochiamate tra gli ospiti e i loro famigliari durante il lockdown e le successive restrizioni.

In questo modo siamo riusciti ad **alleviare il più possibile** i disagi per il personale e per le persone che seguiamo quotidianamente in un momento molto difficile per tutti.

I nostri stakeholder



Coinvolgiamo i nostri stakeholder attraverso aggiornamenti, **feedback** e **informazioni** (di persona, telefonicamente o virtualmente) che avvengono con cadenza settimanale o più frequentemente).

Sezione 4

Persone che operano per l'Ente

Caratteristiche del personale

38

I nostri dipendenti sono **38** (11 provenienti da un'Agenzia Interinale). Di essi 6 sono uomini e 32 donne. L'età media è di 42,7 anni.



28

Dipendenti
a **tempo indeterminato**
(dei quali 4 part time)

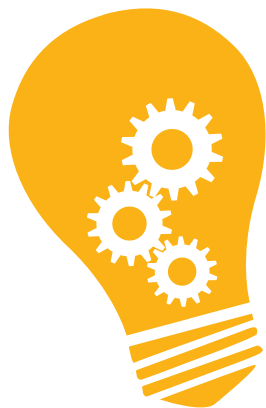
10

Dipendenti
a **tempo determinato**

I servizi rivolti a minori sono stati gestiti, a causa del numero ridotto di ore svolte, con 5 collaboratori occasionali ed 1 dipendente a tempo indeterminato part time (compresa fra il numero dei dipendenti di cui sopra) con funzione di coordinamento.





➤ Non abbiamo nessun dipendente con svantaggio certificato (per tipologia di attività svolta siamo esonerati dalla normativa).

Informazioni sull'occupazione



Nel 2020 abbiamo effettuato **5 assunzioni** mentre le cessazioni di rapporto di lavoro sono state 4.

Inoltre, **3** lavoratori sono stati **stabilizzati** con contratto a tempo indeterminato.

-  A tutti i nostri dipendenti viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro UNEBA (Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale).
-  Il rapporto tra stipendio lordo più alto e quello più basso è di **1,9**.
-  Non si sono verificati infortuni sul lavoro.
-  Non si sono verificati contenziosi legali.

Formazione del personale

In occasione dell'emergenza sanitaria, i dipendenti della Fondazione hanno dovuto **affrontare improvvisamente grosse difficoltà** nell'interagire con gli ospiti e con le loro fragilità.

Per questo la gestione della sicurezza degli operatori e delle persone che seguiamo è stata oggetto di **9 ore di formazione** (8 delle quali in presenza). Hanno partecipato 12 dei nostri operatori, i più coinvolti nel contatto quotidiano con gli ospiti.

Il grosso impegno che i lavoratori della Fondazione hanno impiegato nel mantenere i nostri servizi attivi durante l'emergenza Covid19 è stata molto importante per **ospiti, familiari** e per la nostra Organizzazione. Abbiamo deciso di **premiare** il personale con un compenso economico supplementare.

Sezione 5

Obiettivi e attività

Disagio psico-fisico

Nel 2020 il lavoro di **promozione umana** per le **18** persone che hanno abitato all'interno del nostro Centro Socio-Riabilitativo Residenziale è stato particolarmente difficile a causa dell'emergenza sanitaria.

Obiettivo

Gestire la situazione sanitaria nel miglior modo possibile **evitando contraccolpi psicologici** per le persone con disabilità psico-fisica che ospitiamo.

Risultati

In questa situazione abbiamo fornito tutte le cure possibili, creando un'**area Covid 19** all'interno della struttura e mantenendo un costante contatto tra persone ospitate e i loro familiari (videochiamate, report periodici, ...). Sono state accolte **4** ulteriori persone attraverso inserimenti temporanei di sollievo a beneficio di altrettante famiglie. Inoltre, recentemente è stato ristrutturato il viale di accesso alla sede legale, consentendo uno scambio più semplice e funzionale tra la struttura e la città.

Impatto generato

Alleviare il carico di interventi sanitari per gli ospedali durante la pandemia.
Favorire il **benessere** delle persone fragili e delle loro famiglie.



Accoglienza della marginalità

Accogliamo in modo stabile persone senza fissa dimora in collaborazione con i Servizi Sociali. Durante l'emergenza sanitaria l'accoglienza non è stata interrotta.

Obiettivi

Questa accoglienza intende aiutare ad uscire dalla marginalità attraverso un percorso di reintegrazione nella società, **riannodando i fili del proprio progetto di vita** in vista di un'autonomia costruttiva.



Risultati

Nel 2020 le persone senza fissa dimora accolte sono state **6** (tutti maschi). Inoltre, **1** degli ospiti è riuscito a rendersi autonomo in termini economici e di responsabilità, lasciando il nostro alloggio e migliorando le proprie prospettive di vita.

Impatto generato

Trasformare l'emarginazione sociale da problema a **risorsa** per la comunità.

Assistenza alla marginalità

Assistiamo chi vive per strada nei suoi **bisogni essenziali** e proviamo ad orientarli presso i Servizi Pubblici che potrebbero aiutarli.

Obiettivi

Per mezzo del servizio “Unità di strada Via delle Stelle” vogliamo intervenire con un primo contatto nei contesti umani di maggiore marginalità, con riferimento a **cibo, vestiario e salute**.

Risultati

Nel 2020 sono state **77** le uscite dei nostri operatori, i quali sono entrati in contatto con **159** persone che vivono in luoghi abbandonati o in strada.

Di queste persone **42** erano nuovi contatti e **20** donne.

Impatto generato

Evitare emergenze socio-sanitarie che sarebbero **più difficili** da affrontare se trascurate.



Servizi per i minori

Svolgiamo attività di aiuto per i **minori dai 6 ai 16 anni** che hanno difficoltà di vario tipo a scuola (DSA, povertà educativa, alfabetizzazione).

Obiettivi

Le attività (socializzazione, progetti educativi personalizzati, recupero materie, ...) hanno l'obiettivo di fare crescere umanamente i ragazzi/e e coinvolgerli all'interno di **relazioni costruttive**.



Risultati

Nel 2020 abbiamo sviluppato progetti con **88** adolescenti, dei quali **40** erano di nazionalità straniera e **24** con disturbi dell'apprendimento.

Impatto generato

Diminuire il tasso di abbandono scolastico, l'isolamento e **promuovere le potenzialità** positive dei ragazzi/e verso la società.

Casa Alloggi

Forniamo **11 alloggi a canone concordato** per persone in parte segnalate dai Servizi Sociali del Comune di Cesena. Gli inquilini sono seguiti da operatori della Fondazione per la promozione dei contratti di locazione.

Obiettivi

Consentire a chi ha difficoltà economico-sociali di avere la **possibilità di accedere** ad una abitazione all'interno di un contesto protetto.



Risultati

Nel 2020 sono state alloggiate **15** persone adulte in stato di necessità abitativa e **6** bambini.

Impatto generato

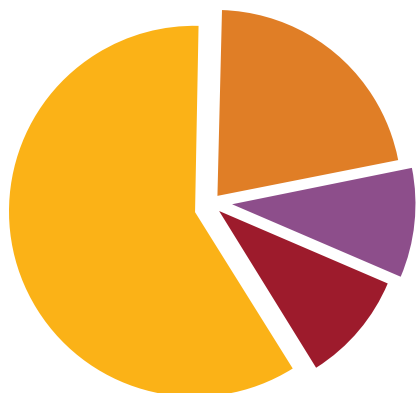
Riduzione dell'**emergenza abitativa** e sopperire all'insufficienza di case popolari.

Sezione 6

Situazione economico finanziaria

Risorse economiche e fundraising

Provenienza delle risorse economiche a disposizione della Fondazione nel 2020.



79%

da Enti Pubblici a fronte di servizi resi

15%

da Privati per servizi resi

5%

Rendite dell'Ente

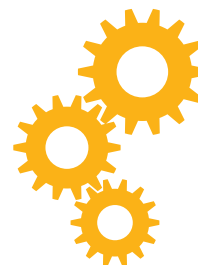
1%

Donazioni da privati

Fundraising

Abbiamo raccolto **1.535** euro attraverso una campagna di crowdfunding, in collaborazione con l'Associazione Ginger.

Il ricavato è stato destinato a sostegno dei servizi educativi pomeridiani per minori attraverso l'acquisto di materiale e attrezzature per i laboratori e per il potenziamento del sostegno didattico.



Sezione 7

Obiettivi futuri



1 - Creazione di un nuovo gruppo appartamento per ospiti con lieve disabilità, nei pressi del centro città.

2 - Realizzazione di uno stradello pedonale che dalla nostra sede porta alla strada pubblica, consentendo agli ospiti di raggiungere in autonomia il quartiere e la città.



3 - Avviamento di un progetto rivolto agli studenti delle scuole secondarie per migliorare il proprio metodo di studio.

4 - Realizzazione di un libro sulla storia del Fondatore in occasione del centenario della nascita avvenuto nel 2020.



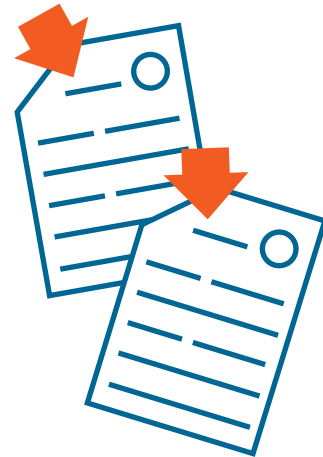
5 - L'Opera sta valutando se usufruire degli incentivi statali per migliorare l'efficienza energetica di alcuni immobili di proprietà.

Sezione 8

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità del Collegio Sindacale

- L'organo di controllo (Collegio Sindacale della Fondazione) attesta che il presente Bilancio Sociale è stato predisposto in conformità con il Decreto del 4 luglio 2019, e successive modificazioni, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.



OPERA
DON
DINO